

Terminos de servicio: Retrade S.A. de C.V.



Aviso de privacidad

Retrade S.A. de C.V. y/o empresas filiales y subsidiarias, con domicilio en la calle Prol. Morelos No.6 Tlalnepantla Edo. De México, (en lo sucesivo “Retrade.”) es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal que nos llegará a proporcionar por los distintos medios que utilizamos para la difusión de bienes y servicios. Por lo anterior su información personal será utilizada para fines de identificación en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios que realice con nosotros, incluyendo la renta, venta y adquisición de los productos o servicios ofertados, hacerle llegar los productos adquiridos, enviarle nuestro catalogo de promociones, productos y servicios, invitarle a participar en eventos, concursos y sorteos y para fines mercadológicos y de prospección comercial. Para las finalidades anteriores, podríamos requerirle su nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, RFC, fecha y lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad, edad, información crediticia y patrimonial. Para el caso que se desee limitar el uso o divulgación de su información personal, ejercitar sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, lo podrá realizar a través de los siguientes canales de atención: Centro de Atención Telefónica a los teléfonos 52-55-5374-1095 o través de nuestro correo electrónico datospersonales@gruporetrade.com. En ambos casos se le informaran los procedimientos a seguir. Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los necesarios para brindarle oportunamente los servicios y/o productos adquiridos en “Retrade”, salvaguardando su protección y confidencialidad, sin que para ello sea necesario obtener su autorización en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para verificar los candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo favor de visitar “seguridad del sitio”.

De igual manera, “Retrade.”, comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad por medio de una publicación en su página de internet, www.gruporetrade.com

Sitio Web

Estimado cliente, agradecemos su visita y le informamos que al acceder a nuestro sitio y realizar alguna transacción se entiende que usted está enterado del presente acuerdo y lo acepta.

Al visitar www.gruporetrade.com queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. Retrade S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "Retrade") se reservan el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

Si usted va a realizar una compra a través de www.gruporetrade.com es de suma importancia conocer la siguiente información:

Aceptación de Términos Legales:

Con el objetivo de ofrecerle un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de Retrade como de nuestros visitantes.

Políticas de garantía:

Cada producto cuentan con garantía de tres meses y cambio en caso de falla de acuerdo a los estándares del fabricante.

Para el caso de baterías en equipos seminuevos y para el kit de mantenimiento de impresoras, no cuentan con garantía.

Procesos para aplicar garantía:

Si usted desea hacer válida una garantía porque su equipo presenta alguna falla, lo invitamos a contactarnos a través de garantias@gruporetrade.com o al (52) 55 3741095

Políticas de entrega:

Nuestras entregas tienen un cobro por envío, solicite el costo antes de hacer su pedido.

Al aceptar los términos y condiciones al realizar la compra, usted está aceptando el cargo por dicho envío.

Por otra parte, nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 48 horas. Los pedidos recibidos después de las 18:00 hrs serán procesados al siguiente día hábil. El envío de la mercancía se realizará una vez comprobado el pago del mismo de acuerdo al plan de entrega seleccionado de acuerdo a los planes de entrega que manejamos. En caso de que la orden de compra no se complete dentro del tiempo antes mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, Retrade tendrá derecho a realizar lo siguiente: Podrá regresar la cantidad pagada por el cliente en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago.

Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos.

Políticas de seguridad:

En el momento en que Usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés; si es que Usted así lo solicita.

Transmisión de datos

1. Absolutamente toda la información solicitada a nuestros clientes viaja por Internet mediante el protocolo SSL (Secure Socket Layer) que garantiza su correcto envío de manera cifrada y encriptada.
2. Los pagos electrónicos se realizan mediante transferencia bancaria o vía Paypal que previene y detecta fraudes.
3. La base de datos de nuestros clientes se encuentra rigurosamente resguardada. A ella, sólo tiene acceso personal autorizado. Cabe destacar que Retrade no comparte ni vende esta información con otras empresas.